

Die SPIE COMNET GmbH zählt zu den führenden Dienstleistern für Telekommunikations-, Informations- und Netzwerktechnik. Mit mehr als 200 Mitarbeitern an neun Standorten in Deutschland betreuen wir namenhafte nationale und internationale Unternehmen und realisieren gemeinsam mit ihnen individuelle Lösungen. Mit unserem hochqualifizierten und motivierten Team erhöhen wir dabei nachhaltig die Effizienz für Kunden in allen Branchen. Durch smarte Lösungen steigern wir die Kundenzufriedenheit und gestalten innovative Arbeitsplätze der Zukunft. Die SPIE COMNET GmbH gehört als Tochtergesellschaft der SPIE Deutschland & Zentraleuropa GmbH zum SPIE-Konzern, dem unabhängigen europäischen Marktführer für multitechnische Dienstleistungen in den Bereichen Energie und Kommunikation, der mit mehr als 38.000 Mitarbeitern an nahezu 600 Standorten in 38 Ländern einen konsolidierten Umsatz in 2016 von 5,1 Milliarden Euro erwirtschaftete.

Wir suchen für unsere Niederlassung der SPIE COMNET GmbH in Hürth zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Servicemanager / Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie gewährleisten die Einhaltung der kundenspezifischen Service Level Agreements (SLA) und stehen in engem Kontakt mit dem Kunden zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Sie sind der zentrale Ansprechpartner für Geschäftsvorfälle bei allen Verträgen der zugeordneten Kunden und bilden die Schnittstelle zum Service und Vertrieb

Ihr Profil:

- Sie besitzen hervorragende Kommunikationsfähigkeit, sind engagiert, belastbar und flexibel und behalten auch in schwierigen Situationen einen klaren Kopf, dann passen Sie zu uns
- Erfahrungen in Bereichen der Informations- und Kommunikationstechnik sind auf jeden Fall von Vorteil
- Uns ist wichtig, dass Sie eigenverantwortlich, kundenorientiert und selbstständig in einer Teamstruktur arbeiten

Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabenfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege, flache Führungsstruktur
- Individuelle Weiterbildung und Entwicklungsprogramme
- Vereinbarkeit von Freizeit, Familie und Beruf

Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Zeugnissen und Zertifikaten freuen wir uns.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

SPIE COMNET GmbH, Niederlassung Köln
Herrn Winfried Bartels, Niederlassungsleiter
Leyboldstraße 10
50354 Hürth
E-Mail: winfried.bartels@spie.com